

PLAN DE TRABAJO

Fecha de elaboración del plan: 06/04/2026

Fecha de socialización del plan: 06/04/2026

Programa:	Código:	Ficha:	Nombre del aprendiz:	Nombre del instructor:
Elaboración del desarrollo curricular para programas de formación del SENA	41311502 V2	3436765	ANDRES FELIPE ROMERO RIVERO	LUIS JAVIER SAAB FONSECA

Proyecto:	Código:	Nº Fase	Nombre Fase	Actividad de proyecto
APOYO A LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LAS MIPYMES	3391241	No 1	analisis	Diagnosticar procesos administrativos de una MiPyme en Colombia utilizando información recolectada, herramientas tecnológicas y vocablos básicos en inglés.

RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (P.P.P.F.)	EVIDENCIA (Conocimiento-Desempeño-Producto) ¿Cuál?	TIEMPO DE DESARROLLO (Establecido por Instructor)		Recolección de evidencias
			Fecha Inicio	Fecha Fin	Fecha (concertada con el Aprendiz)
Caracterizar clientes según tipos y clasificaciones	Describir en un documento los procesos de la unidad administrativa y los tipos de clientes, utilizando herramientas tecnológicas disponibles y vocabulario básico en inglés, de acuerdo con las características del ente económico	Conocimiento: * Respuesta a preguntas sobre tipos de clientes, triángulo de servicio, momentos de verdad y ciclo del servicio. Producto: * Infografía de tipos de clientes, triángulo de servicio, momentos de verdad y ciclo	6/04/2026	29/04/2026	29/04/2026

Novedades :

Formato no controlado- V2
Solicitado por Guía del Proceso
Formativo GFPI-G-013/ 30/01/2017, pág
11